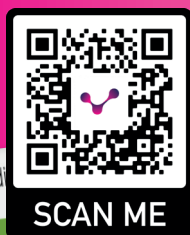


Klienthantering med japansk Yūshū

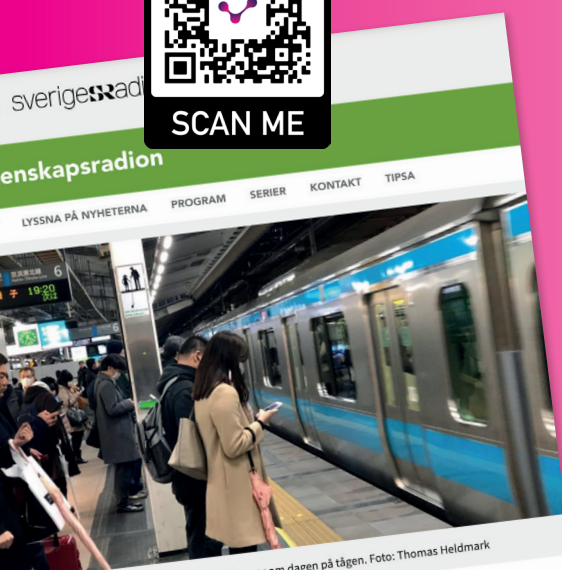
Vad finns det för likheter mellan upKeeper och ett av de punktligaste och smartaste tågsystemen i världen?

Trafikverket valde att på plats granska det japanska tågsystemet för att hitta dess framgångsfaktorer. De hittade lösningar som inte var överdrivet tekniska. Däremot snabba, enkla och effektiva.



Länk till hela artikeln finns i QR-koden

SCAN ME



Tokyoresenären tillbringar i genomsnitt 2,5 timmar om dagen på tågen. Foto: Thomas Heldmark

TÅGTRAFIK
I Japan går tågen i tid

Effektivitet

Bygga vidare på system och estetik som bevisligen fungerar över tid.

De senaste tio åren har upKeeper utvecklats i små steg, tillsammans med våra användare, för att hela tiden bli lite bättre utan att tumma på enkelheten.

Snabbhet

Uppehåll vid stationer anpassas beroende på antal resenärer. Åtgärder i upKeeper sker direkt. Helpdesk kan kvittera enskilda användares ärenden under pågående telefonsamtal. Förändringar som berör hela miljön kan schemaläggas utan att fastna i oförutsägbara köer.

Enkelhet

Enkla spårssystem och enkla tåg med få saker som kan gå sönder. upKeeper fokuserar på ett fåtal funktioner inom den dagliga klienthantering där automatiseringen ger störst effekt.

Miljö – arbete och liv

Trafiken stängs systematiskt nattetid för planerat underhåll. Med upKeeper kan datorer stängas ned, väckas och underhållas på distans. Användarna får fräschare arbetsredskap och datorerna håller längre. På köpet sparas ström, pengar och miljö medan användare och IT-avdelning sover.